

④ 動機づけ

動機づけ要因(満足感を与える内的な欲求)

* モチベーションを上げる

- ・ 達成すること
- ・ 昇進、承認
- ・ やりがい
- ・ 仕事そのもの

→ 満足度を上げる要因を高め、不満が

衛生要因(職務に付随する外的な欲求)

* 仕事の不満を予防する

- ・ 会社の方針、監督
- ・ 管理方法
- ・ 対人関係
- ・ 給与、福利厚生

大きくなる要因を解消に導くこと！